

Funktionsgarantie TRIC Montagesysteme



Material und Verarbeitung

Die Wagner Solar GmbH garantiert sowohl die Funktion und Haltbarkeit der TRIC-Montagesystemkomponenten als auch, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, sofern sie unter bestimmungsgemäßen Bedingungen installiert, verwendet und gewartet werden. Die Wagner Solar GmbH garantiert dies für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Verkauf an den Installateur/Händler.

Leistung

Die Kosten der Garantieleistungen sind der Höhe nach auf den Nettokaufpreis der Produkte begrenzt. Im Garantiefall wird die Wagner Solar GmbH nach eigener Wahl das Produkt reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten.

Weitere Garantieleistungen sind nicht geschuldet. Insbesondere schuldet die Wagner Solar GmbH nicht für

- Neuinstallations- und Ausbaurkosten,
- Testkosten,
- Verpackungs- und Transportkosten sowie
- Entgangene Gewinne

Keine Haftung entsteht für Unwetterschäden und höhere Gewalt.

Einschränkungen und Bedingungen

Ein Anspruch auf Garantie besteht nur innerhalb des Garantiezeitraumes. Um eventuelle Garantieansprüche zu erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen gegeben sein:

- Die Montagegestelle wurden ordnungsgemäß und entsprechend den Montageanleitungen, Belegungsplänen und statischen Berechnungen installiert.

- Bei der Auslegung und Installation wurden die zum Zeitpunkt der Montage gültigen entsprechenden Normen, technischen Regelwerke und Richtlinien berücksichtigt.

- Es sind während des Transportes, der Lagerung und des Betriebes keine Beschädigungen entstanden.

Durch die Garantieleistungen verlängert sich nicht der Garantiezeitraum von 10 Jahren. Die ersetzten Teile oder Produkte gehen in das Eigentum der Wagner Solar GmbH über.

Inanspruchnahme

Bei Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie sich umgehend an den Händler/Installateur wenden, bei dem Sie die Montagegestelle erworben haben. Der Händler/Installateur informiert Sie über die weitere Vorgehensweise. Sie müssen den Anspruch schriftlich geltend machen und zusammen mit einem geeigneten Kaufnachweis und einer Beschreibung des Defekts einsenden.

Darüber hinaus gelten die AGBs in der jeweils gültigen Fassung.

Kirchhain im November 2020

